



Tariffe in vigore fino al 31 dicembre 2015

DaEmiWeb eroga i servizi di consulenza informatica e di sviluppo software ai propri Clienti nella forma di **contratto di opera**, impegnandosi a svolgere le attività personalmente, con lavoro prevalentemente proprio.

DaEmiWeb assume nei confronti del committente una obbligazione di mezzi, e assume i profili di responsabilità contenuti entro i limiti dell'art. 2236 c.c.

Le proposte di contratto sono costruite "su misura" rispetto alle esigenze dichiarate del Cliente.

Tutti i contratti stipulati da DaEmiWeb sono basati sulle tariffe in vigore riportate nel presente documento, seppure con differenti articolazioni caratterizzate dalla specificità delle problematiche e delle diverse esigenze dei Clienti, sia di natura sistemistica che applicativa.

I costi contrattualizzati da DaEmiWeb possono dipendere da svariati e molteplici fattori, e possono essere di natura forfettaria o basati su pacchetti di ore annuali. In ogni caso, le proposte contrattuali di DaEmiWeb vengono costruite sempre nell'ottica di soddisfare le richieste e le aspettative dei Clienti.

Vengono di seguito indicate le tariffe applicate da DaEmiWeb per tutte le attività e i servizi erogati.

I tempi medi di lavorazione riportati nelle pagine seguenti sono puramente indicativi, e non impegnano DaEmiWeb rispetto alla durata della lavorazione necessaria per il completamento della fornitura richiesta dal Cliente.

Per ogni richiesta di lavoro, anche di tipo estemporaneo e occasionale, DaEmiWeb fornirà al Cliente una previsione di tempi e costi relativi alla specifica esigenza dichiarata.

DAEMIWEB di Ferraro Daniela

CONSULENZA NEL SETTORE
DELLE TECNOLOGIE DELL'INFORMATICA

P.IVA: 03080160785

Via Visconti, 18 ROVITO (CS)

www.daemiweb.com info@daemiweb.com



1 ATTIVITÀ DI CONSULENZA E SVILUPPO SOFTWARE

Le attività di consulenza e di sviluppo software sono erogate da DaEmiWeb sulla base di analisi applicative e di specifiche funzionali condivise con il Cliente.

L'oggetto delle attività di consulenza e di sviluppo software sarà di volta determinato sulla base delle specifiche esigenze dichiarate dal Cliente; i principali tipi di oggetto forniti da DaEmiWeb sono identificabili come:

- a. Programmi software;
- b. Applicazioni multimediali;
- c. Applicazioni di office automation;
- d. Funzioni software;
- e. Progettazione, sviluppo e realizzazione website;
- f. Sviluppo, installazione e personalizzazione estensioni CMS (componenti, plugin, moduli).

A tutte le attività di sviluppo software o di consulenza informatica sono applicate le tariffe di seguito indicate.

1.1 Costo orario

35,00 Euro Iva esclusa.

La tariffa oraria è conteggiata in unità di 30 minuti. Per gli interventi di natura extra-contrattuale, sarà richiesto, oltre al diritto di chiamata, l'addebito minimo di un'ora lavorativa.

1.2 Costo giornaliero

220,00 Euro Iva esclusa.

DAEMIWEB di Ferraro Daniela

CONSULENZA NEL SETTORE
DELLE TECNOLOGIE DELL'INFORMATICA
P.IVA: 03080160785
Via Visconti, 18 ROVITO (CS)
www.daemiweb.com info@daemiweb.com



3 SERVIZI DI GESTIONE WEBSITE

Il servizio di gestione di website viene erogato attraverso l'espletamento di attività che consistono nell'inserimento nel sito ed eventuale realizzazione di contenuti (testuali e/o multimediali) e di prodotti (nel caso di commercio elettronico).

Per **contenuto** si intende un'entità software del sito, costituita da testo e/o immagini e video, fruibile e accessibile in maniera univoca all'interno della pagine del sito.

Per **prodotto** si intende un'entità software del sito, costituita da testo e/o immagini e video, fruibile e accessibile in maniera univoca all'interno della pagine del sito, e gestibile secondo le funzioni di commercio elettronico.

3.1 Tempi medi di lavorazione

Il tempo medio di lavorazione per l'inserimento di un contenuto di tipo esclusivamente testuale è pari a **1 ora lavorativa**.

Il tempo medio di lavorazione per la realizzazione e l'inserimento di un contenuto di tipo multimediale è pari a **2 ore lavorative**.

Il costo medio di lavorazione di un prodotto è pari a **3 ore lavorative**.

3.2 Costo orario

25,00 Euro Iva esclusa.

La tariffa oraria è conteggiata in unità di 30 minuti. Per gli interventi di natura extra-contrattuale, sarà richiesto, oltre al diritto di chiamata, l'addebito minimo di un'ora lavorativa.

3.3 Costo giornaliero

160,00 Euro Iva esclusa.

DAEMIWEB di Ferraro Daniela

CONSULENZA NEL SETTORE
DELLE TECNOLOGIE DELL'INFORMATICA

P.IVA: 03080160785

Via Visconti, 18 ROVITO (CS)

www.daemiweb.com info@daemiweb.com



4 SERVIZI DI ASSISTENZA SISTEMISTICA

Gli interventi di assistenza sistemistica sono erogati di norma a fronte di eventuali malfunzionamenti inerenti i componenti software installati, per il tempo necessario alla risoluzione delle problematiche emerse e al ripristino della corretta funzionalità del software fornito secondo le caratteristiche e le funzionalità concordate con il Cliente.

Laddove non contrattualmente previsti, agli interventi di assistenza sistemistica sono applicate le tariffe di seguito descritte.

4.1 Diritto di chiamata

50,00 Euro Iva esclusa.

4.2 Diritto di Urgenza

150,00 Euro Iva esclusa.

Il diritto di urgenza è applicato nel caso in cui sia richiesto un intervento entro un'ora dal momento della chiamata.

4.3 Costo orario

35,00 Euro Iva esclusa.

La tariffa oraria è conteggiata in unità di 30 minuti. Per gli interventi di natura extra-contrattuale, sarà richiesto, oltre al diritto di chiamata, l'addebito minimo di un'ora lavorativa.

4.4 Costo giornaliero

220,00 Euro Iva esclusa.

DAEMIWEB di Ferraro Daniela

CONSULENZA NEL SETTORE
DELLE TECNOLOGIE DELL'INFORMATICA
P.IVA: 03080160785
Via Visconti, 18 ROVITO (CS)
www.daemiweb.com info@daemiweb.com



5 SERVIZI DI MANUTENZIONE

5.1 Manutenzione ordinaria

Le attività di manutenzione ordinaria erogate da DaEmiWeb sono finalizzate a garantire il continuo aggiornamento di tutti i componenti software installati e forniti, nonché il loro corretto funzionamento per tutta la durata del contratto in essere.

A tutte le attività di manutenzione software di tipo adattativo o evolutivo sono applicate le tariffe di seguito indicate.

5.1.1 *Costo orario*

25,00 Euro Iva esclusa.

La tariffa oraria è conteggiata in unità di 30 minuti. Per gli interventi di natura extra-contrattuale, sarà richiesto, oltre al diritto di chiamata, l'addebito minimo di un'ora lavorativa.

5.1.2 *Costo giornaliero*

160,00 Euro Iva esclusa.

5.2 Manutenzione adattativa e evolutiva

A tutte le attività di manutenzione software di tipo adattativo o evolutivo sono applicate le tariffe di seguito indicate.

5.2.1 *Costo orario*

35,00 Euro Iva esclusa.

La tariffa oraria è conteggiata in unità di 30 minuti. Per gli interventi di natura extra-contrattuale, sarà richiesto, oltre al diritto di chiamata, l'addebito minimo di un'ora lavorativa.

5.2.2 *Costo giornaliero*

220,00 Euro Iva esclusa.